

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

15 de octubre 2022

Su privacidad y sobre todo la confianza, son muy importantes para nosotros. Por ello, queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales.

Para nosotros resulta necesaria, la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas a nuestro giro comercial y mercantil, garantizando cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos datos personales.

Los datos que usted nos proporcione, serán tratados bajo los principios establecidos en la Ley (licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad).

En apego a Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y los lineamientos del Aviso de Privacidad, así como los demás disposiciones aplicables (en lo sucesivo la "Ley"), le informa que Stephanie Dominguez Zarzar y Eureka, con domicilio en San Pedro de las Colonias - Torreón 2200, Ejido la Unión, oficina 204 27420 Torreón, Coah., son responsables de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, por lo que pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, el cual le recomendamos que lea atentamente:

## **I. Datos que recabamos:**

Los datos que usted nos proporcione, serán tratados bajo los principios establecidos en la Ley (licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad).

Le informamos que para llevar a cabo distintas finalidades necesarias en virtud de las relaciones comerciales que se generen o mantengan con nosotros, recabaremos sus datos personales, mismos que quedan al amparo de los Avisos de Privacidad correspondientes.

En virtud de lo anterior, hacemos de su conocimiento que recabaremos los siguientes datos a través de nuestra página de internet:

- Datos de identificación y de contacto: Nombre completo, domicilio, correo electrónico, celular, y el nombre de la empresa para la que labora, CURP, número de seguridad social, ingresos anuales, capacidad de ahorro mensual, estado civil, fecha de nacimiento.
- Para nuestros prospectos y clientes: Recabaremos sus datos personales, y datos de facturación, con la finalidad de prestar los servicios correspondientes, y cumplir con las obligaciones legales que se deriven de la relación comercial respectiva, por lo tanto, le pedimos revisar el Aviso de Privacidad correspondiente en la página: [www.eurekapensiones.com](http://www.eurekapensiones.com)

## **II. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

Sus Datos Personales, que nos ha proporcionado serán utilizados para las siguientes finalidades:

### **A. Estudio personalizado en materia de pensiones y/o retiro.**

(i) Con este estudio podremos evaluar si somos el medio idóneo para poder brindarle una asesoría personalizada en materia de pensiones.

(ii) Llevar a cabo la asesoría personalizada con la finalidad de brindarle al usuario información relevante sobre el proceso de “asesoría y estrategia de pensión”

(iii) La estrategia que les brindamos, puede otorgarle al usuario, una solución para llegar a su etapa de pensión con los requisitos que nos marca la normatividad de seguridad social, así como los medios necesarios para salvaguardar los recursos del usuario.

(iv) Se utilizara para la realización de todas las actividades relacionadas con la operación de productos incluyendo; el procesamiento de solicitudes, administración, cobranza, aclaración e investigaciones relacionadas con los productos y/o servicios

(v) Generar datos de autenticación para, crear un perfil de acceso a los sistemas electrónicos para brindarle atención y/o acreditar su identidad cuando utilice equipos o sistemas electrónicos y/o automatizados para la prestación de nuestros servicios; y mantenimiento de programas para garantizar la seguridad, protección de clientes, beneficiarios, contratantes, asegurados, solicitantes, prospectos.

(vi) La creación e implementación de procesos analíticos, estadísticos, de seguridad, almacenamiento, resguardo (tanto físico como digital), incluyendo la creación e implementación de procesos de continuidad de

negocio y/o de contingencia sin importar su naturaleza u origen;

(vii) La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la prestación de los servicios;

(viii) La prestación de servicios relacionados con el ofrecimiento y/o el asesoramiento recibido respecto de nuestros productos y/o servicios;

(ix) Hacer consultas, encuestas, investigaciones y revisiones con relación a sus quejas, aclaraciones y/o reclamaciones;

(x) Contactarlo para cualquier tema relacionado con los productos o servicios contratados y/o relacionados con el presente Aviso de Privacidad;

(xi) Cumplir obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica que se genere entre la Sociedad y Usted por la prestación de los servicios;

(xii) Evaluar la calidad de los servicios mediante encuestas;

(xiii) La operación, gestión, procesamiento y administración de los productos y/o servicios contratados con Eureka, estando esta última facultada para: (i) realizar la verificación/validación de los datos personales proporcionados incluyendo la veracidad de los mismos directamente con autoridades gubernamentales y/o contra bases de datos de entidades públicas, y (ii) en caso de discrepancia, llevar a cabo las rectificaciones o correcciones que resulten necesarias para mantener actualizada y correcta su información

(xiv) Envío por parte de la Eureka, toda clase de avisos, notificaciones, comunicaciones, encuestas de servicio e información adicional relacionada con los productos y servicios contratados y monitoreo mediante llamadas telefónicas, vídeo conferencias, correos electrónicos, mensajes de texto y/o cualquier otro medio de contacto digital, electrónico o virtual, respecto de cualquier actividad que se relacione directa o indirectamente con los productos y/o servicios que ofrece la Sociedad;

(xv) En caso de adquirir la solución que les presentamos, nos faculta a acceder, compartir y/o recibir sus Datos Personales con médicos, hospitales, compañías de seguros, compañías de medicina pre-pagada o Instituciones Especializadas en Salud, con relación a los productos y/o servicios contratados y/u ofrecidos por la Sociedad;

(xvi) Asimismo, en Eureka, estamos preocupados por la seguridad de nuestros clientes así como la información recabada, podremos hacer uso dentro de nuestras instalaciones, sucursales y oficinas, de tecnologías de seguridad y registros de control tales como: (i) Video vigilancia; (ii) Bitácora de acceso a las instalaciones, y (iii) Cualesquiera otras relacionadas o conexas;

## **B. Publicidad:**

Además, si Usted no manifiesta lo contrario, la Sociedad tratará sus Datos Personales para las siguientes finalidades secundarias:

- Información de los productos y/o servicios que ofrecemos, incluyendo sin limitación alguna, información relativa a nuestros productos, servicios y/o beneficios adicionales, por cualquier medio físico, electrónico o magnético, incluyendo de manera enunciativa, más no limitativa, correo ordinario, correo electrónico, mensajes de texto, llamadas telefónicas, descargas electrónicas, personalmente o por conducto de Agentes Independientes, Distribuidores o cualquier otra persona autorizada al efecto por la Sociedad;
- Noticias y anuncios en general, que sean o puedan ser considerados importantes o relacionados con el Instituto de Seguridad Social, o el sector asegurador en general;
- Realizar campañas publicitarias con entidades afiliadas y/o aquellas con las que la Sociedad mantenga una alianza comercial.

## **III. TRANSFERENCIA DE DATOS**

Con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica con Usted, así como aquellas finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, la Sociedad podrá transferir sus Datos Personales a terceros, ya sean mexicanos o extranjeros, sin necesidad de obtener su consentimiento, cuando la transferencia sea a:

(a) Aquellas sociedades que forman parte del grupo económico de la Sociedad incluyendo: a nuestra compañía controladora, así como empresas subsidiarias y filiales de la Sociedad para la prestación del servicio contratado con Usted. Le informamos que dicha transferencia no requiere de su consentimiento conforme a la normatividad porque las empresas del Grupo operan bajo los mismos procesos y políticas de respeto a la privacidad;

(b) Aquellos terceros o proveedores necesarios para que la Sociedad pueda prestar los servicios propios de su objeto y/o para la prestación del servicio contratado con Usted;

(c) Aquellos terceros con los que la Sociedad formalice o pretenda formalizar acuerdos relacionados con la cesión, endoso o cualquier otra forma de transmisión de los derechos y/u obligaciones derivados de la relación jurídica que mantiene con nosotros, incluyendo, sin limitar, la información de los beneficiarios;

(d) Asimismo, transferiremos su nombre y número de póliza, a las siguientes sociedades, con la finalidad de gestionar la inscripción y prestación de los servicios operados por dichas empresas, y que, en su caso, se ofrezcan como parte de los beneficios de la póliza/producto contratado, incluyendo la elaboración de informes analíticos y/o estadísticos relacionados con los mismos:

- Clínica Digital: CLINICA DIGITAL, S.A.P.I. DE C.V. (Beneficios Médicos y prevención) para consultar su aviso de privacidad integral ingrese a <https://www.clinicadigital.mx/aviso-de-privacidad-1> opens in a new window
- IKE: INFOASIST INFORMACIÓN Y ASISTENCIA, S. DE R.L. DE C.V. (Servicios para el Hogar, Beneficios Médicos y prevención) para consultar su aviso de privacidad integral ingrese a <https://ikeasistencia.com/aviso-legal-y-de-privacidad/> opens in a new window
- Fractalia: ACTUALIXE MÉXICO S.R.L. DE C.V. (Beneficios de Tecnología integral y Soporte tecnológico) para consultar su aviso de privacidad integral ingrese a <https://fractaliasystems.com/aviso-legal/> opens in a new window

(e) Autoridades competentes, el Seguro social y en especial a autoridades Hacendarias y/o Administrativas o Judiciales, en los casos legalmente previstos para las finalidades exigidas en las leyes aplicables;

(f) Autoridades y organismos gubernamentales, incluyendo sin limitar: (i) en materia de salud para su registro, seguimiento y prevención de contagio, diagnóstico o tratamiento médico o para la gestión de servicios sanitarios ante enfermedades contagiosas; (ii) hacendarias, para la validación/verificación de su información fiscal, RFC, datos de identificación y contacto, y (iii) financieras, en relación con los productos y servicios contratados con la Sociedad, entre otras, así como para cualquier otra finalidad prevista en la legislación vigente y aplicable, y

(g) Su Agente de Seguros, Promotorías y Filiales, para dar cumplimiento a la relación jurídica con la Sociedad, atender solicitudes de servicio, trámites o seguimientos de siniestro, así como para las conciliaciones de siniestros. Adicionalmente, la Información personal que no esté sujeta a disposiciones de secrecía, se podrá transferir a aseguradoras y/u otros socios comerciales y/o proveedores de servicios y/o productos adicionales ligados a los productos y/o servicios contratados con la Sociedad, en su caso.

Asimismo, Usted otorga su consentimiento expreso, inequívoco y permanente, para que la Sociedad, en términos de lo dispuesto por la Ley, transfiera sus Datos Personales al Instituto Nacional Electoral (INE), el Registro Federal de Electores y/o el Registro Nacional de Población e Identificación Personal (RENAPO), única y exclusivamente para fines de validación y verificación de estos a través de las bases de datos oficiales y sistemas de verificación empleados por dichos organismos. La Sociedad se compromete a velar por el cumplimiento de todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus Datos Personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros socios comerciales, el presente Aviso de Privacidad.

#### **IV. LIMITACIONES PARA EL USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES**

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos para dejar de recibir promociones, ofertas y publicidad respecto de los productos y servicios de la Sociedad enviando un correo electrónico al Departamento de Datos Personales. En caso de que su solicitud resulte procedente, la Sociedad lo registrará en el listado de exclusión propio de ésta con el objeto de que Usted deje de recibir nuestras promociones.

#### **V. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN ("DERECHOS ARCO"):**

De conformidad con lo dispuesto en la Ley y su Reglamento, el titular de los Datos Personales, por sí o mediante representante legal, debiendo identificarse o acreditarse correctamente, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ("Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento directamente al correo electrónico del Departamento de Datos Personales, describiendo de manera clara y precisa los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.

- Acceso. - Usted podrá solicitar en todo momento conocer qué datos suyos han sido recabados y que son conservados por el responsable, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento;
- Rectificación. - En caso de que alguno de sus datos sea inexacto o incompleto podrá solicitar su corrección, señalando de que dato se trata, debiendo adjuntar la documentación que acredite o ampare dicha modificación;
- Cancelación. - Podrá solicitarse en todo momento la cancelación de los datos; en caso de ser procedente la solicitud, iniciará un periodo de bloqueo en el cual no podrán ser tratados de ninguna manera sus Datos Personales para su posterior supresión;
- Oposición. -En todo momento el titular podrá oponerse por causa legítima al tratamiento de sus Datos Personales o solicitar que cese dicho tratamiento, y
- Revocación del consentimiento. - En todo momento podrá revocar el consentimiento que previamente hubiera otorgado;

Usted podrá ejercer sus Derechos ARCO, enviando su solicitud a nuestro departamento de Protección de Datos Personales al siguiente correo electrónico: [eureka.trc@gmail.com](mailto:eureka.trc@gmail.com)

En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondiente, nuestro Departamento de Datos Personales, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. Nuestro departamento de Protección de Datos Personales le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta.

## **VII. USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGIAS SIMILARES**

Los diferentes sitios de Internet y servicios en línea de la Sociedad se basan en el manejo de Cookies y/o Web Beacons que permiten que la Sociedad recabe automáticamente datos personales. Al ingresar y continuar con el uso del Sitio de Internet, Usted consiente que la Sociedad recabe y trate sus datos personales. El uso de estas tecnologías es necesario por motivos de operación, técnicos y de seguridad. Para más información favor de consultar los términos y condiciones.

## **VII. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Cualquier cambio sustancial o total que se realice al presente Aviso de Privacidad podrá ser comunicado mediante una publicación en un periódico de amplia circulación, a través de nuestra página [www.eurekapensiones.com](http://www.eurekapensiones.com) sección Aviso de Privacidad y/o mediante correo electrónico a la dirección del titular que para tales efectos mantenga la Sociedad.

Recomendamos que visite la página de internet frecuentemente para revisar cualquier actualización.

Documentación para el ejercicio de los derechos ARCO:

- Formato [Solicitud de Derecho de ARCO](#)PDF opens in a new window